

事業概要 【LINEを活用した住民サービスデジタル化事業】

1

自治体名	奈良県高取町	人口	6,221人	事業費	543千円
事業概要	高取町公式LINEを用い、新たにがん検診予約システムを導入する。自治体の受付業務の負担を軽減するとともに、当町の課題である若年層の受診を促し、受診者の増加を目標とする。さらに、高齢者の利便性の向上のため、がん検診予約を含むLINEの操作方法について高齢者向けスマホ教室も同事業にて実施する。				
具体サービス	【高取町がん検診LINE予約システム】 ・胃がん、肺がん、大腸がん、子宮がん、乳がんの5種をLINEで予約できるようになる。 ・スマホ利用に疎い高齢者の方に向けて、高齢者向けスマホ教室を実施し、幅広く扱ってもらえるようなシステムに昇華させる。 ・役場閉庁後など、いつでも必要な時に予約できるようになる。 ・対象個人に対して、（年齢、性別、町内在住等はLINE登録時の初回アンケートにて判別可能）プッシュ通知が可能、予約漏れを防ぐことができる。				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①がん検診LINE予約者数 ②高齢者向けスマホ教室参加人数 ③ 【アウトカム指標（成果指標）】 ①がん検診受診率 ②アンケートによる受講満足度 ③				