

新しい地方経済・生活環境創生交付金（デジタル実装型） 効果検証

事業名	GISを活用した地番図等閲覧サービス
交付対象事業費	3,234千円
事業概要	GISを活用した地番図等閲覧サービスを整備し、住民及び事業者がインターネット上で地番図等を閲覧できる環境を構築することで、住民サービスの向上及び窓口業務の効率化を図る。

① 具体的使途（経費内訳）

事業内容	GISを活用した地番図等閲覧サービスの構築・導入
支援対象者	地域住民、事業者、町職員
支出方法	システム導入委託料 3,234千円
設備・備品	GISを活用した公開用地番図データ作成システム

② 実施体制

事業推進主体	高取町
委託事業者	株式会社パスコ奈良支店
役割	高取町：事業管理・進捗管理 委託事業者：システム構築・保守・運用支援

③ 効果検証の結果

KPIの達成状況	【アウトプット指標（活動指標）】
	①ホームページの閲覧数（件）
	目標 2025年度末：56 実績：1,837
	目標 2026年度末：245 実績：
	目標 2027年度末：378 実績：
	②窓口来庁者数（人）
	目標 2025年度末：394 実績：112
	目標 2026年度末：245 実績：
	目標 2027年度末：162 実績：
	【アウトカム指標（成果指標）】
	①窓口対応での情報提供の減少数（件）
	目標 2025年度末：394 実績：112
	目標 2026年度末：245 実績：
	目標 2027年度末：162 実績：
	②ネット上での地図閲覧サービス認知度（人）
	目標 2025年度末：12 実績：20
	目標 2026年度末：50 実績：
	目標 2027年度末：70 実績：

実施計画と比較した現況	想定よりも多くの利用があった。
現況・課題、阻害要因の把握・分析・対応	WEB上での利用が増えると、意見収集の機会が減ること。今後の意見収集のあり方について検討が必要。
地域のステークホルダーの意見を踏まえた評価の結果	地域住民、事業者、町職員から、サービス向上及び業務効率化に資する取組との評価を得た。
次年度以降に向けた実施計画の見直しの内容	「問い合わせゼロ」をゴールと捉え、今後の意見収集のあり方について検討し、新たなニーズの掘り起こしにも注力しながら、安定と進化を両立させる体制を目指す。